



Oups ! Nous sommes vraiment désolés d'apprendre que ta commande ne t'a pas plu. On va voir ça ensemble. Le numéro de ta commande, la référence de l'article et la taille sont des champs obligatoires*. Ainsi, nous pourrons trouver ta commande et traiter ton remboursement. Tu trouveras ces informations dans l'e-mail de confirmation d'expédition qui t'a été envoyé.

Numéro de la commande* _____

Ton nom _____

Date de la commande AAAA-MM-JJ _____

Adresse e-mail _____

Formulaire de retour

Renseigne les informations demandées pour nous aider à traiter et à rembourser ton retour correctement et rapidement.

Ton colis contient un formulaire de retour.

Si tu ne le retrouves pas, renseigne simplement toutes les informations demandées ci-dessous.

Code de retour	Qté	Référence de l'article*	Taille*	Description
01	_____	_____	_____	_____
02	_____	_____	_____	_____
03	_____	_____	_____	_____
04	_____	_____	_____	_____
05	_____	_____	_____	_____
06	_____	_____	_____	_____
07	_____	_____	_____	_____
08	_____	_____	_____	_____
09	_____	_____	_____	_____
10	_____	_____	_____	_____
11	_____	_____	_____	_____
12	_____	_____	_____	_____
13	_____	_____	_____	_____
14	_____	_____	_____	_____
15	_____	_____	_____	_____
16	_____	_____	_____	_____
17	_____	_____	_____	_____
18	_____	_____	_____	_____
19	_____	_____	_____	_____
20	_____	_____	_____	_____
21	_____	_____	_____	_____
22	_____	_____	_____	_____
23	_____	_____	_____	_____
24	_____	_____	_____	_____

Motif du retour

- | | |
|--|------------------------------------|
| 01. Trop petit | 08. Mauvais article livré |
| 02. Trop grand | 09. Articles manquants |
| 03. Ce n'est pas ce à quoi je m'attendais | 10. Pas comme sur l'image en ligne |
| 04. Coutures défectueuses, déchiré, taché, boutons manquants, etc. | 11. La qualité ne me plaît pas |
| 05. Rétréci ou agrandi après lavage | 12. Plusieurs tailles commandées |
| 06. Couleur délavée après lavage | 13. La coupe ne me plaît pas |
| 07. Retard de livraison, j'ai changé d'avis ou autre | |

Insère ce formulaire de retour dans le colis, accompagné des articles que tu souhaites retourner